



БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

Белгород

№ 7 в сентябре 2019г.

№ 228

О проведении 19 этапа независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры

В соответствии с протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания от 28 мая 2019 года № 5 приказываю:

1. Утвердить перечень организаций для проведения 19 этапа независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы в 2019 году, рассмотренный на заседании указанного Общественного совета (далее - Перечень) (Приложение 1).
2. Рекомендовать руководителям органов культуры местного самоуправления муниципальных районов и городских округов области:
  - проинформировать руководителей подведомственных учреждений культуры о проведении 19 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями социальной сферы в период с 29 мая по 30 сентября 2019 года согласно прилагаемому Перечню;
  - организовать опрос граждан - получателей услуг в подведомственных учреждениях культуры, подлежащих независимой оценке, в указанный период, согласно установленной форме (Приложение 2);
  - количество респондентов должно составлять не менее 40% от общей численности получателей услуг в учреждении культуры в течение 2018 года, но не более 600 респондентов в одном учреждении;
  - информацию об итогах анкетирования до 23 сентября 2019 года направлять в областные методические центры: ПБУК «Белгородский государственный центр народного творчества» (Дугинов А.А.), ПБУК «Белгородский государственный историко-краеведческий музей» (Романенко В.В.) по установленной форме (Приложение 3).
3. Рекомендовать областных методических центров (Дугинов А.А., Романенко В.В.):

обеспечить оказание методической помощи муниципальным учреждениям культуры при проведении 19 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры;

в срок до 1 октября 2019 года представить в Управление культуры области отчетные результаты анкетирования граждан-получателей услуг организаций культуры Белгородской области, полученные в рамках 19 этапа независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры по установленной форме (Приложение 3)

4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заместитель начальника  
департамента внутренней и  
кадровой политики области  
- начальник управления  
культуры области

К.С. Кургановский

Новикова Наталья Владимировна  
22.09.19

